

PEDOMAN PENGGUNAAN APLIKASI



 \blacklozenge

Cara Login

• Akses:www.crewdible.com/login

- ---- Masukan email dan password yang sudah terdaftar
- Klik "LOGIN"



Login dulu ah..



MENU HOME

MENU HOME



 Komisi Gudang Reimburse Kurir Reimburse Packing Total pendapatan gudang (fee 3.5%) Total biaya reimburse kepada kurir Total biaya reimburse packing

Paket Dibuat Paket Pending Paket Selesai Paket Dikiirm Total paket yang telah berhasil dibuat Total paket masih terpending Total paket yang telah berhasil diselesaikan Total paket yang telah berhasil dikirim pihak kurir

Dompet Saldo Pending Reimburse Saldo Crewdible yang digunakan untuk bertransaksi Saldo transaksi yang terpending sebagai pendapatan gudang Digunakan untuk mengirimkan dana ke user

Top Up Saldo

TOP UP SALDO Crewdible minimal Rp 25.000,- untuk proses memproses transaksi. Biaya akan dipotong otomatis dari saldo dompet jika melakukan transaksi.

- ---- Pilh menu "Home" dan klik "Dompet "
- ---- Klik "Tambah Duit "
- ---- Masukkan nominal dan bank tujuan, lalu klik "Isi Dompet "
- Lakukan transfer ke rekening yang tertera dengan kode unik agar terverifikasi



Konfirmasi Top Up Saldo

Setelah melakukan transfer, segera lakukan konfirmas agar dana bisa masuk ke Saldo Crewdible

- Pilh menu "Dompet" dan klik "Pending" pada transaksi Top Up Saldo
- ---- Klik "Sudah Transfer"
- Cek Saldo Crewdible apakah saldo sudah berhasil bertambah agar terverifikasi

🗸 Dompet Saya							Detail Transfer	×
Isi nominal yang ingin ditambah Masukkan nominal Masukan nominal	Pilih bank tujuan Pilih bank tujuan	Ŧ	1 Isi Dompet			Nominal Bank Cabang	: Rp100.764 : BANK CENTRAL ASIA :	
History Transaksi						Atas Nama Keterangan (jika ada)	: 9128977789 : PT Duta Daya Digital	
Tanggal 2020-05-29		Nominal Rp 100.764		s	Pending		3	
					2	Belum Transfer Batal Transfer	Sudah Transfe	er)

Reimburse

Untuk reimburse terbagi menjadi 2 tipe:

- 1. Give , Gudang memberikan reimburse ke seller
 - Contoh gudang kelebihan input ongkir awb , pergantian kerusakan barang etc
- 2. Request, Gudang bisa meminta request untuk biaya yang dibayarkan dahulu oleh pihak gudang
 Contoh biaya gojek untuk barang inbound, tips untuk driver , etc
- 1. Klik "Reimburse"
- 2. Pilih jenis tipe reimburse "give" atau "request"
- 3. Pilih Seller yang akan dituju
- 4. Isi nominal reimburse
- 5. Isi "keterangan " reimburse
- 6. Klik "kirim "



Penarikan Saldo Dompet

Setelah melakukan transfer, segera lakukan konfirmas agar dana bisa masuk ke Saldo Crewdible

Pilh menu "Dompet " dan klik "Pending" pada transaksi Top Up Saldo Klik "Sudah Transfer" Cek Saldo Crewdible apakah saldo sudah berhasil bertambah agar terverifikasi

🗸 Dompet Saya					Detail Transfer ×
lsi nominal yang ingin ditambah Masukkan nominal Masukan nominal	Pilih bank tujuan Pilih bank tujuan 👻	1 Iai Dompet		Nominal Bank Cabang	: Rp100.764 : BANK CENTRAL ASIA :
History Transa <mark>ks</mark> i				Nomor Rekening Atas Nama Keterangan (jika ada)	: 3728977789 : PT Duta Daya Digital
Tanggal	Nominal		Status		
2020-05-29	Rp 100.764		Pending 2	Belum Transfer Batal Transfer	3 Sudah Transfer



MENU REQUEST GUDANG

MENU REQUEST GUDANG

klik Menu "Request Gudang "

Pastikan jenis barang sesuai dengan persyaratan dan kapasitas gudang

Hubungi seller untuk memastikan jenis barang (SKU) & jumlah yang akan masuk ke gudang (inbound)

Jika sesuai , klik "Terima "







MENU INBOUND

Cara Proses Inbound (1)

• INFO STATUS :

- Menunggu pengiriman : barang sedang dikirim oleh seller / barang telah tiba di gudang, akan tetapi di sistem seller belum di klik "*barang sudah dikirim*."
- -- menunggu penerimaan :barang sudah tiba digudang dan gudang lanjut proses klik "*konfirmasi sudah diterima* "
- sudah diterima : gudang proses perhitungan barang , setelah selesai lanjut input qty yang diterima ,lalu klik *"konfirmasi perhitungan*"
- Selesai : qty data inbound dan qty stok di gudang sama

*	≡								Logout
Crewdible.									~
Cipondoh, Tangerang		• P2-53064		Seller Pro	bation123		2020-03-12 14:54:13	Me	nunggu Penerimaan 🖯 📃 2
		• P9337-533	21	dapurcant	tik		2020-03-13 10:41:20	Me	nunggu Penerimaan
Home		• P2-53643		Seller Pro	bation123		2020-03-16 09:46:50	Me	nunggu Penerimaan
Request Gudang		P2-41809		Seller Pro	bation123		2020-02-18 15:06:17	Suc	lah Diterima 🗸 🛄 3
		P2-46954		Seller Pro	bation123		2020-02-24 12:35:04	Suc	lah Diterima
Inbound		P2-31907		Seller Pro	bation123		2020-02-24 12:40:43	Suc	lah Diterima
Outbound		P2-38784		Seller Pro	bation123		2020-02-24 12:42:12	Suc	lah Diterima
Manifest		P2-24218.0)1	Seller Pro	bation123		2020-02-24 15:59:13	Suc	lah Diterima
Inventory	<	P2-24476.0)1	Seller Pro	bation123		2020-02-27 17:05:25	Suc	lah Diterima
с-ш		P9337-525	93	dapurcant	tik		2020-03-11 11:51:46	Suc	lah Diterima
	Detail Inboun	d	×	Seller Pro	bation123		2020-03-11 15:19:34	Suc	lah Diterima
	KODE INBOUND : P2	-53075		Seller Pro	bation123		2019-11-11 10:56:07	Me	nunggu Pengiriman 🗸 🛄 1
	r			Seller Pro	bation123		2019-11-11 11:11:36	Me	nunggu Pengiriman
Nama Barang	SKU	Konfir	masi Penerima	an Barang	×		2019-05-15 11:04:10	Se	esai 🗸 4
Kalung Liontin	168010000200	2	KODE INBOUND : P2	2-53075			2019-05-14 13:58:18	Sei	esai
Pure		-							
		Nama Barang	SKU	Gambar	Qty				
Kursi Duduk	168010000200	Kalung Liontin Pure	16801000020040	. 201	10				
			< Perhit	ungan Bara	ang	8			Print Checklist
Gelas Mug	168010000200	Kursi Duduk		-	-				
			Nama Barang Kalung Liontin I	Pure		16801000020040	Harga	ety yang Dikirim	Qty yang uiterima
			Kurri Dudolo			16801000020029	180000	10	
	Tutur	Gelas Mug	Kursi Duduk			10001000020035	10000	10	
			Gelas Mug			16801000020038	170000	10	- 0 +
									Konfirmasi Perhitungan
				_					
			Konfirmaei Sudah P	literima					

Cara Proses Inbound (2)

 Status: sudah diterima lalu Input qty barang yang diterima – klik "konfirmasi perhitungan "

- Jika data inbound tdk sesuai qty stok digudang : "*Tolak Data Salah & Shelf Data Benar*"
- Jika data inbound sesuai dengan qty stok digudang : "Data Benar "

Nama Barang		SKU		Harga	Qty yang Dikirim Qty yan	ng Diterima
Kalung Liontin F	Pure	1680100	00020040	190000	10 -	0 +
Kursi Duduk		1680100	00020039	180000	10	0 +
Gelas Mug		1680100	00020038	170000	10 -	0 +
				_		Konfirmasi Perhitungan
	Konfir	rmasi Data	anuluan ka andar b	×		
mian yang tidak se	KODE INBO	ound: P2-5307	asukkan ke order t 75	senkutnya.		
ma Barang	SKU	Qty Dikirim	Qty Diterima	Selisih	Kontirmas ilahkan konfirmasi jika seluruh data inbound su	dah sesuai dengan data fisik yang masuk.
lung Liontin Pure	16801000020040	10	10	Sesuai	KODE INBOUND :	P2-53075
rsi Duduk	16801000020039	10	2	Kurang 8		
las Mug	16801000020038	10	12	Lebih 2		
10:					Data Be	enar
	Tolak Data Sal	ah & Shelf Data B	enar			



MENU OUTBOUND

Cara Proses Outbound (1)

• Proses tab picking

- Klik menu "outbound" tab "picking" 🦷
- -- Klik filter "All" (pilih jika memproses
- -- transaksi DIspatch Order/Dropship/COD)
- -- Ceklist transaksi yang ingin diproses (>1)
- -- Klik "Print List"
- -- Pilih jenis kertas yang ingin digunakan
- lalu muncul tab baru) Print shipping label





Cara Proses Outbound (2)

• Proses Tab Packing :

- Klik Menu "Outbound "– KliK Tab "Packing"
- Pilih transaksi yang ingin di proses dgn cara ,Klik bagian status "Ready to Pack"
- Tambahkan item material packaging yang ijin digunakan
- Pilih Material packaging yang ingin digunakan
- Masukkan jumlah material packaging yang akan digunakan
- -- Klik "Selesai "



Packing List							Vacbound	
							i z iii	
All 👻				Search		Barcod	e Scan	
Invoice		Sell	er		Penerima		Status	
E , [DT]1579689287		Selle	er Probation123		Hikmah	<	Ready to Pack	
INV 20200213 GINSEL		Selle	er Probation123		TEST GINSELA		Ready to Pack	
[DT]1583490763	1 Picking		Packing	3 Shippin	g	4 Sent	5 Done	Outbound
	< [DT]157	9689287					Print	t Label Batalkan Picking
	Seller Seller Probatio	on123		Message			Scan packaging barcode	Selesai
	Nama Barang		Gambar			Kode Froduk (S	ки)	Qty
	hjc					1680/00002003:	2	1
	Packaging	Jenis Packaging					Qty	Total Price
		Lakban Fragile					- 2 +	Rp. 340
		Lakban Bening					· - 2 +	Rp. 190
		Packaging lainnya					- 0 +	
					+ TAMBAH PACKAGI			

Cara Proses Outbound (3)

• Proses Tab Shipping :

- Klik Menu "Outbound" KliK Tab "Shipping"
- --- Pilih transaksi yang ingin di proses dgn cara, Klik bagian status "Packed"
- Perhatikan pada rincian harga barang.
 Dapat di ganti sesuai informasi dari seller.
- Jika sudah sesuai Klik "Konfirmasi"
- Input nomor resi
- --- Input ongkos kirim
- Masukkan foto resi
- -- Klik "Konfirmasi ke Seller"



Cara Proses Outbound (4)

• Proses Tab Shipping – Batch AWB :

- Klik Menu "Outbound" KliK Tab "Shipping" klik " Batch AWB "
- Download form excel Batch AWB, klik "disini"
- lsi no. Inv, no. Resi AWB, & Ongkir . Pada baris akhir, diakhiri dengan END – lalu save file
- Klik "+select files" (upload form file excel) klik "open "
- Lakukan scan pada masing2 barcode paket
- Result :jika sesuaidata invoice,sistem akan munculsymbolcentang(☑) jika tidak sesuaimaka(x)
- Lalu klik "Selesai "







CARA PROSES OUTBOUND (5)

Tab Sent :

Seluruh transaksi-transaksi akan pindah ke tab sent untuk menunggu konfirmasi dari seller atau 2x24 jam dan secara otomatis transaksi akan selesai berpindah ke tab Done.

Tab Done:

Seluruh transaksi- transaksi yang sudah selesai prosesnya

Tab Outbound :

Seluruh transaksi - transaksi outbound yang selesai akan terhistori. Untuk prosesnya melihat historinya bisa di sortir berdasarkan bulan /no invoice (scan nama seller barcode)/

150'00



•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

(I) Making	() Packing ()	8 Missing	O Seef	(i) dans	Refor	Getbeund		
lar Data							-	
Tipe Transakol		Seller					-	
Servia Kalegoli	() Proving () Pro	el lar	Shipping ()	Sent	O Dares	C.V Rober	Dutbound	
Order Conto	fiter Deta						-	
Order Sent i	Tipe Transisti Tamus Adagori		+ Seller				٩	
Invoice								
(10/7) 200000	Order Done List							
· Pitemaa	(1) Picking	() Packing	(3) Shipping	(i) Sent	(i) Do		Retor O	hreedt
	Filter Data							
Distants	Tipe Transakoi		5	ðar .				
. 545219219	Serve Kaligen		3	Serva Seller			۰ ۹	
au24480	Outhound						Farmed Lans	
Articipuum	Outbound							11177
· +775187788	Periode October 2820					timeth	thermals that	0
	involue		Tanggot	Legistik	Seller	Persection	Statue	
	aresolutivie?tt		Republic Didober 2220		191	wajawa sheneburg	that Direct	
	E Interrutatione		Rabu, 21 Oktober 2020	AL-	Dafetsio	Setti Silam Sari	Red Warned	
	a ministration		Rebuilds Onlineer 2020	A	DaFitolic	SETU	Section 4	
	anguary Planeter		Rabs. 21 Debber 2020	A2,	DaPetolo	Bapak Buttanto	ter firme	
	a mmuR99.09		Heitu, 21 Öldsber 2020	- M-	Dehom	your growing	ar thing	
	C 25110107564,04		Rebu, 21 October 2020		DisPetaka	ika Swindy	tertine	
	 201002/480/9871 		Rebu, 21 Oktober 2020	4	DuPatovo	140	No. Stand	

Cara Proses Outbound (6)

Tab Retur :

Transaksi retur Retur adalah pengembalian barang yang rusak atau tidak sesuai dengan keinginan buyer kepada penjual yang dilakukan oleh pembeli

Transaksi retur terbagi menjadi 3

• Pengembalian gudang transaksiretur ini bertujuan hanya

Untuk mengembalikan stock ke gudang dan sudah automatic by sistem setelah gudang klik barang sudah diterima

- Penukaran tanggungan seller Transaksi retur ini terjadi dikarenakan seller salah input qty atau produk barang dan biaya pengirimanakan ditanggungoleh seller
- Penukaran tanggungan gudang Transaksi retur ini terjadi karena gudang salah kirim barang dan untuk biaya ongkir akan ditanggungoleh gudang.

Proses Tab Retur :

- 1. Klik tab "Retur "
- 2. Klik status "pending retur "
- 3. Klik "terima " atau "Tolak "
- 4. Otomatisstockakan terupdatedi "Inventory"





JENIS TRANSAKSI OUTBOUND

TRANSAKSI REGULER

TRANSAKSI KODE BOOKING

TRANSAKSI REQUEST PICKUP

TRANSAKSI DROPSHIP

TRANSAKSI COP (CASH ON PICKUP)

Transaksi Reguler adalah service transaksi yang umum digunakan oleh para seller/buyer untuk pengiriman barang ke penerima. Durasi pengirimannya cenderung sedikit lebih lama dari transaksi lainnya, yaitu membutuhkan waktu 2-4 hari sesuai dengan service reguler pada masing-masing logistik pengiriman yang digunakan.



TRANSAKSI REGULER

- Klik Menu "Outbound " Tab "Picking "
- Tampilan simbol untuk transaksi request pickup (berwarna kuning)
- Klik "print picklist " Pindah ke tab packing klik status "ready to pack " - klik "selesai " -Pindah ke tab shipping - klik status "packed " - klik "konfirmasi " - input ongkos kirim
 - Klik "request pickup "
 - Selanjutnya pindah ke tab sent klik status "request pick up"
 - Pindah ke tab sent klik "barang sudah diambil"
- Pindah ke tab Done status berubah menjadi done (transaksi selesai)
- Transaksi Request Pickup Layanan pengiriman yang menjanjikan paket sampai maksimal dalam waktu 6 jam setelah penjual request pick up (berlaku untuk pengiriman sebelum jam 16.00 WIB) . Biasanya menggunakan logistik Gojek Same Day / Grab Same day / Grab Instan / SAP Same day. Servie pengiriman ini hanya berlaku di wilayah tertentu



Transaksi Kode Booking

- Klik Menu "Outbound" Tab "Shipping"
- Copy Kode Booking dari Seller
- --- Klik "Konfirmasi"
- Paste / input kode booking dari seller ke no. resi

Deskripsi :

Transaksi Kode booking adalah transaksi yang biaya pengiriman telah terintegrasi dgn platform marketplace (sprt : tokopedia/shopee/dll).

Transaksi Kode Booking terdiri dari :

1. Transaksi Cashless

2. Transaksi JOB (JNE Order Booking)

Crewdible. 1 0 ----ill nest (i) Date (I) making III Michiel Wint Labor. 4 (07)1584324955 0---* 1 Summer Cantory LL Comme 125 4y_1040.000 instanti anite ya te B ----informal labo informal AND B-----0---Spiller Michael 12 15250 No. Resi <── 4 B about the Pile inspirely. Masukkan nomor AWB Q 10m 120000 Ongkos Kirim Q 1444 Masukkan ongkos kirim Infermal Earlingto Parketing ing party and Californi under Berley IN MURICIPALITY station i francis FOTO RESI PENGIRIMAN Konfirmasi Ke Seller

Transaksi Cashless adalah transaksi yang sudah include harga barang, ongkos kirim, dan biaya lainnya yang tercantum di marketplace (misal : tokopedia/shopee/dll). Biasanya transaksi ini di sebut kode booking langsung, artinya nomor kode booking dari Marketplace sudah terdaftar (sinkronisasi) dengan pihak logistik. Kategori logistik yang terdaftar cashless juga sprt : JNE Cashless / JNT Cashless / JTR Cashless / Ninja Cashless / Sicepat Cashless

Transaksi JOB (JNE Online Booking) atau disebut kode booking sementara, yaitu sama dengan sprt transaksi cashless, yang membedakannya adalah nomor kode booking yang diperoleh dari marketplace, akan berubah (bersifat sementara) ketika paket telah di berikan kepada logistic JNE.

TRANSAKSI DROPSHIP

Klik Menu "Outbound " – Tab "Picking "

- --- Klik symbol "- "- muncul filter data
- Klik "tipe transaksi "
- Pilih lalu klik "Dropship "
- Simbol unik transaksi dropship gambar mobil berwarna biru – lalu lanjutkan prosesnya hingga transaksi pindah ke tab sent

Transaksi Dropship (*drop shipping*) adalah Transaksi seller yang unit / barang tidak mempunyai stock digudang

Seller Dropship melalui supliyer akan mengirimkan barang ke gudang untuk dilakukan *repacking* dan dilanjutkan kirim ke penerimanya Seller Dropship hanya menjual etalase saja di platform mereka.

Aktivitasnya tugas gudang lakukan pengecekan dan *relabelling* / harga / kartu nama yang ada di barang dan *repacking* barang dgn label dan harga dari gudang Tidak lupa untuk menempel shipping label.

Tujuannnya melakukan pengecekan & *repacking* untuk menghindari ada supplief2 yang menyelipkan kartu nama di packing Selain itu, untuk melaksanakan arahan dari seller terhadapat paket dropship tersebut



TRANSAKSI COP (CASH ON PICKUP)

1 Picking

Outbound

March 2020

Invoice

[COD]1583212830

INV28-02-2020

INV28-02-2020

[COD]1582016238

[COD]1580092766

[COD]1574145610

13012020

Filter Data

10

8 B P

Klik Menu "Outbound " - Tab "Outbound "

Klik tombol "COP"

Piliih nama seller

lsi invoice

Pilih SKU yang ingin di proses SKU

Input jumlah qty yang di order

Tambahan SKU jika ada sesuai orderan

lsi pesan

Klik "kirim " – maka akan muncul notifikasi transaksi COD berhasil dibuat

Simbol kuning ini adalah icon unik transaksi COP

Selanjutnya tunggu persetujuan dari system seller – jika sudah, lanjutkan memproses transaksi hingga selesai

Transakis COP (Cash On Pickup) adalah layanan transaksi yang dimana *buyer* (pembeli) dapat melakukan transaksi langsung dengan gudang.

Buyer diperbolehkan *visit* ke gudang dan membeli barang stok milik seller, yang dimana gudang juga akan menerima uang *cash* sesuai transaksi. Gudang membuat transaksinya dan menghubungi seller untuk di proses transaksinya.

Menyelesaikan transaksi ini, gudang harus melakukan Top Up minimal senilai harga barang transaksi. Hasil penjualan yang diterima cash oleh gudang di bayarkan kepada seller melalui pemotongan dompet gudang.



Transaksi Exit dan Pindah Gudang

Klik Menu "Outbound " - Tab "Picking "

Klik symbol "-" - muncul filter data

Klik "tipe transaksi "

Pilih lalu klik "Move " atau "Exit "

Klik "Not picked "

Klik "Print Picklist "

Selanjutnya proses transkasi seperti transkasi biasa dan pastikan untuk transkasi move dan exit data qty harus benar-benar dipastikan sesuai

Transakis Pindah gudang adalah tipe jenis transkasi yang digunakan untuk memindahkan sebagian stock atau keseluruhan stock seller dari gudang sebelumnya ke gudang baru tanpa harus membuat sku baru di gudang tujuan.

Transkasi Exit adalah tipe jenis transkasi yang digunakan seller untuk menarik sebagian atau keseluruhan stock yang berada diinventory gudang dengan tujuan sudah tidak akan mengunakan gudang existing.



Detail



MENU MANIFEST



Manifest adalah dokumen yang berisi informasi yang berkaitan dengan paket yang telah diangkut oleh pihak logistik (kurir) untuk dikirimkan kepada penerima. Manifest ini juga bisa digunakan sebagai dokumen bukti serah terima barang. Setiap manifest akan disesuikan dengan paket yang dikirim berdasarkan logistiknya.

Conding Probation Conding Probation <th>crewdible.</th> <th></th> <th>•</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Logout</th>	crewdible.		•				Logout
NUMERIC Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index Index <td< td=""><td>Gudang Probati Cipondoh, Tangerang</td><td>on</td><td>List Manifest</td><td></td><td></td><td>Tambah Ma</td><td>nifest</td></td<>	Gudang Probati Cipondoh, Tangerang	on	List Manifest			Tambah Ma	nifest
Interest Inter							
Repuest Guidage Include Include Namifiest Namifiest <t< th=""><th>👌 Home</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>Scan Manifest</th><th>C C</th></t<>	👌 Home					Scan Manifest	C C
M200430.011 M200430.012 M200330.002 Manifest M200330.002 M200330.002 M200330.002 M200320.001 M3000 M3000 M3000 M200520.005 M200520.005 M200520.005 M200520.005 M200520.005 M200520.005 M200520.	Request Gudang		Kode Manifest	Logistik	Tanggal	Status Pi	icker
Inbound K200315.003 Outbound Manifest Maousta Manifest Maousta Manifest Manifest Manifest Manifest Manifest Maousta Manifest Manifest Manifest Manifest Manifest Maousta Manifest Maousta Manifest Maousta Maousta <td></td> <td></td> <td>M200430.018</td> <td>INE FACULESE</td> <td></td> <td>Verified</td> <td></td>			M200430.018	INE FACULESE		Verified	
Notebound Manifest Manifest Manifest Manifest Macolog Manifest Macolog	Inbound	11	M200318.003	< Tambah Manifest		Simpan Manifest	Simpan & Print Manifest
Manifest Manifest Manifest Maonifest Main Maonifest Main Main Main Main Main <	Outbound		M200304.002				
Inventory N200303.001 N200227.000 N200227.000 N200212.003 N101210.000 N101210.000 N101110.000 N1011110.000 N101110.000 N101110.0000 <t< td=""><td>Manifest</td><td></td><td>M200303.002</td><td>Jangan lupa untuk konfirmasi nama k</td><td>urir yang mengambil paket untuk menyelesaikan proses m</td><td>ianifest ini.</td><td></td></t<>	Manifest		M200303.002	Jangan lupa untuk konfirmasi nama k	urir yang mengambil paket untuk menyelesaikan proses m	ianifest ini.	
Setting M200227.000 M200212.003 M191210.000 Other M191119.000 Tickets M200522.036 M200522.036 M0 Invoice Penerima Telepon Penerima Alamat Penerima Logistik Kode Booking	Inventory	<	M200303.001				Letakkan kursor pada kolom dibawah untuk
Reports M200212.003 M191210.000 M191119.000 M191119.000 M200522.036 M200522.036 No Invoice Penerima Comparing 1 to 10 of 22 rows Invoise perpara No matching records found	Setting	<	M200227.000	Pilih Logistic		▼ Tampilkan	melakukan scan invoice. Setiap 200 invoice yang di scan, sistem akan menyimpan data manifest secara
Reports M191210.000 M191119.000 M191119.000 M200522.036 No No Penerima Telepon Penerima Alamat Penerima Logistik Kode Booking No matching records found			M200212.003	Servis Logistik			otomatis.
Cother M191119.000 Tickets M200522.036 No Invoice Penerima Telepon Penerima Alamat Penerima Logistik Kode Booking	Reports	<	M191210.000	AWB Otomatis Ninja Pack Ninja CASHLESS	Ninja COD Ninja COD Ninja Express Ninja X	press	Letarkan kursol ontok scan
No Invoice Penerima Alamat Penerima Logistik Kode Booking Video Showing 1 to 10 of 22 rows 10 a rows per pa No matching records found No matching records found	Other	<	M191119.000				
No Invoice Penerima Alamat Penerima Logistik Kode Booking Video Showing 1 to 10 of 22 rows 10 a rows per pa No matching records found Video Video Video Video	Tickets	<	M200522.036				Search 🧭 🗳 -
Showing 1 to 10 of 22 rows 10 rows per pa No matching records found				No Invoice Penerima	Telepon Penerima Alamat Penerim	a Logistik	Kode Booking
	Video		Showing 1 to 10 of 22 rows 10 rows per pa	No matching records found			

MANIFEST (2)

• Proses Tab Shipping - Manifest :

- Klik Menu Outbound KliK Tab Shipping Manifest
- Pilih logistik yang akan dibuat manifest
- Klik "tampilkan"
- Beri tanda centang pada jenis logistik yang ingiin dibuatkan manifestnya
- Lakukan scan pada masing2 barcode paket
- Lalu secara otomatis transaksi akan tercentang (transaksi sudah berhasil di scan barcode); jika di scan untuk kedua kali atau seterusnya akan muncul icon silang (x) (transaksi sudah pernah di scan)
- Lalu klik "Simpan & Print Manifest"
- Selanjutnya muncul tab baru Form Manifest Serah Terima – lalu print
- Manifest yang telah berhasil di simpan, historinya dapat review kembali di Menu Manifest







MENU INVENTORY

STOK - MANUAL UPDATE

Manual Update

Klik Menu "Inventory "- klik "Stok "

Pilih & klik nama seller

-- Klik "Manual Update "

- Pada Nama SKU yang ingin dilakukan manual update, isi qty pada "Data Warehouse" sesuai yang fisik di gudang

- Setelah selesai klik "Simpan Manual Update "



"Melakukan manajemen stok barang merupakan salah satu hal penting yang perlu dilakukan oleh gudang. Manfaat manajemen stok gudang antara lain dapat menjaga kualitas dan kuantitas barang, penataan, mempercepat (efektif) proses packing barang, menyediakan data dan informasi yang akurat, aktual, dan akuntabel. Selain itu juga dapat memudahkan akses dalam pengendalian dan pengawasan, serta menertibkan proses administrasi."

III. MIGRASI MENGGUNAKAN BIN

Master Bin

- -- Klik Menu " Inventory " klik "Migrasi Menggunakan Bin "
- Klik "Beralih menggunakan Bin "

-- Klik "Yakin "

- Setup No Bin yang di inginkan Format: 000.00.000 [No.Rak – No.Level – No Ambalan]
- Selanjutnya setup SKU fisik di gudang sesuai No Bin yang telah di tentukan
- Jika sudah Lalu klik "Move Stok " untuk pindahkan SKU Stok gudang atau klik "Move Bin" jika SKU barang ingin berpindah ke Bin lainnya



IV. QC REQUEST

• QC REQUEST

 Klik Menu "Inventory " – klik "Qc Request "

-- Klik status "pending " pada nama seller

Gudang lakukan *trial practice* untuk nama product yang di request cek QC. Lakukan perulangan sebanyak 5-10x untuk mendapatkan akurasi waktu perlakuan QC pada produk

Jika sesuai dengan waktu QC request seller pada " Kategori QC" lanjut klik "terima " jika tidak sesuai klik "Tolak "

Hubungi tim Crewdible untuk melanjut verifikasi dari QC produk tersebut.







MENU OUTBOUND

crewdible. ≡ I. AKUN & DATA GUDANG 34 Cloondoh Tanza Profile 🙆 Home Gudang Probation Dapatkan masing-masing 🔁 Request Gudang Rp 50.000 & Rp 60.000 gudang.probation@crewdible.com • Klik Menu "Setting " - Akun , Lengkapi info: 🛃 Inbound Dengan mengajak temen kamu menyimpan barang jualannya di gudang **crewdible** Owner 1 Outbound - Profile Gudang 📑 Manifest Ubah PIN Ajak teman kamu yang berjualan untuk bergabung di -- Personil Gudang Crewdible dan dapatkan Rp.50rb untuk kamu dan Rp.60rb untuk teman kamu. Inventory Selengkapnya i Setting • Klik Menu "Setting "- Data Gudang : Tim Saya General 0 0 Reports Email Akses Level Action Lokasi S Other gudang.probation@crewdible.con Owner -- Photo -- Services (logistik yang digunakan) - Jadwal Libur St Gud Libur Nasional Services Pengiriman dalam sehari Jadwal Nasional A Home 1 kali 2 kali >2 ka ana Permirimas O JN Setelah setting data selesai crewdible B Marifest Gudang Probation Photo geser ke kanan tombol "Gudang Buka" lalu Simpan Services Setting Peoririman dalam sebar 1 kali 2 kali >2 kal Reports Q other 🖪 Manifest Tidet Gudang Probati Cipendoh, Tangarang Ehoto Services Setting Pengiriman dal 150'00 1 kali 2 kali Request Gudar Reports 🔒 Manifest Tickets Inventory Setting Reports Gudang Buka Terima Retur Tickets Simpan Jadwal Libur Jadwal Operasio

Legent

2 K

0 JNE

॰ 🋬

° SAP

Logout

Legevi

Logout

II. TENTANG

Memahami lebih dalam tentang Crewdible dapat dilihat pada Menu "Setting " – lalu klik "Tentang ". Didalamnya terdapat informasi mengenai Crewdible , dari tutorial penggunaan , fitur untuk menghubungi customers service Crewdible , syarat & ketentuan , & FAQ's (Frequently Asked Questions).







REPORT

CARI TRANSAKSI

Cara melihat daftar transaksi dapat dilakukan pada Menu" Report ", dengan cara :

- Klik Menu "Report "
- Pilih nama seller pada "Seller"
- Pilih nama produk pada "SKU"
- -- Pilih tanggal sortir pada "Date Range " lalu klik "Cari "
- Atau Dapat mencari transaksi dengan cara input no invoice pada "search " lalu klik " Cari "







MENU OTHER

I. OTHER - DAFTAR SELLER

Melihat daftar seller yang telahh ke gudang, dapat dilihat pada Menu "Other " – klik "Daftar Seller". Pada Menu ini terdapat informasi Nama Seller, Nomor Telepon, & Aksi (status detail).

crewdible.	=		
Gudang Probation Cipondoh, Tangerang	Seller		
Request Gudang	Nama Seller	No. Telepon	Aksi
- · ·	Seller Probation123	082122267514	Detail
	dapurcantik	087786691103	Detail
Uutbound			
📑 Manifest	Rota	081297247822	Detail
Inventory <	susilo	01111111	Detail
😥 Setting <	Showing 1 to 4 of 4 rows		
Reports <			
🛇 Other 🗸 🗸			
O Daftar Seller			
O Review			
Packaging			
Tickets <			

II. OTHER - REVIEW

Pada Menu "Review " ini, gudang dapat melihat penilaian kepuasan-service dari gudang kepada seller. Review penilaian ini diberikan oleh seller kepada gudang. Didalamnya terdapat uraian ulasan, nilai kejujuran & kinerja dari gambaran jumlah *icon* bintang (*star*). Bintang 1 = Buruk ; Bintang 2 = Kurang Baik ; Bintang 3 = Cukup ; Bintang 4 = Baik ; Bintang 5 = Sangat Baik

Crewdible. ≡					
Gudang Probation Cipondoh, Tangerang	Review				
MAIN MENU					
Home	Seller	Periode	Ulasan	Kejujuran	Kinerja
Prequest Gudang	seller.probation@crewdible.com	January, 2020		****	****
L↓ Inbound II	seller.probation@crewdible.com	December, 2019			
	seller.probation@crewdible.com	November, 2019			
	seller.probation@crewdible.com	October, 2019	ini hanya test		
Manitest	seller.probation@crewdible.com	August, 2019			
🔽 Inventory <	seller.probation@crewdible.com	August, 2019			
🕼 Setting <	seller.probation@crewdible.com	August, 2019	mantab		
🔓 Reports 🛛 <	seller.probation@crewdible.com	August, 2019			
🛇 Other 🗸 🗸	seller.probation@crewdible.com	August, 2019			
O Daftar Seller	seller.probation@crewdible.com	August, 2019			
O Review	seller.probation@crewdible.com	August, 2019			
	seller.probation@crewdible.com	July, 2019	gas poll		
	coller probation@crowdible.com	luna 2019			

II. OTHER - PACKAGING

Pada Menu "Other " – "Packaging ", gudang dapat melihat informasi material -material packaging yang digunakan dalam pengemasan barang. Terdapat informasi jenis material packaging, gambar, & harga satuan penggunaannya. Selain itu, gudang dapat melakukan Print Barcode Packaging untuk mempermudahan penginputan pencatataan penggunaan material packaging.



 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$



MENU TICKET

TICKET KE CREWDIBLE

Pada Menu "Tickets " – "Tickets ke Crewdible ", gudang dapat mengajukan pertanyaan, pembahasan *problem -solve*, pengajuan tambahan fitur, dan lain-lainnya kepada masing departmen terkait operasional gudang Crewdible. Dalam fitur ini gudang dapat mengajukan tiket pada pilih *departement*, *category*, *subject*, *description*, & dapat melampirkan berkas pada *attachment file*.

Crewdible.	≡							Logout
Gudang Probation Cipondoh, Tangerang	м	v Support Tickets						Buat Ticket
	You	ur tickets history						
Home Home	T.						Search	0 0
Request Gudang		Ticket Number	Department	Category		Subject		Status
ut Inbound [11	1581879142	Customer Service	System Complaints		sudah top up tapi tidak masuk		Answered
1 Outbound		1574866342	Customer Service	System Complaints		tes		Answered
📑 Manifest		Showing 1 to 2 of 2 rows						
Inventory	< _	< Buka Tiket Baru						Buat Tiket
😂 Setting	<	DEPARTMENT			CATEG	ORY		
Reports	<	Customer Service		Ŧ	Syste	em Complaints		
🛇 Other	<	Subject						
Tickets	~	Description						
O Ticket ke Crewdible								
💽 Video 🔳	lew	Attachment Choose File No file chosen						
		_						

.



MENU VIDEO

VIDEO

Pada Menu "Video ", terdapat seputaran informasi mengenai Crewdible seperti tutorial penggunaan Crewdible, Q&A, testimoni mitra Crewdible & Seller, dan video dokumentasi *event* Crewdible.





TIPS SUKSES MENJADI MITRA CREWDIBLE

TIPS SUKSES

Berikut beberapa langkah yang dapat membantu anda sukses menjadi mitra gudang Crewdible

Foto Gudang

Foto gudang yang menarik menjadi komponen yang sangat menentukan pada saat seller memilih gudang, pastikkan anda mengambil foto yang lengkap dan menarik

Review & Rating

Seller akan mendapatkan kesempatan untuk memberikan review dan rating disetiap awal bulan, pastikkan anda memastikkan review dan rating diberikan oleh klien anda untuk membangun reputasi anda

Jam Operational

Jam operational Senin – Jumat menjadi minimum requirement untuk seller agar tertarik bergabung . Tetap beroperasi di hari Sabtu menjadi nilai lebih

Jasa Pengiriman

Minimum aktifkan JNE, J&T, Gojek dan Grab agar seller tertarik menggunakan Gudang anda . Logistic lainnya menjadi nilai tambah yang besar

Keahlian / jasa lainnya

Tambahkan jasa lainnya seperti diskon kurir atau keahlian khusus gudang kamu seperti :

- Dapat melayani barang berat dan besar
- Dapat melayani seller dengan 1000+ SKU
- Dapat melayani produk dengan expiry date
- Responsive dan fast respond
- Akurat
- Gudang bersih dan rapih, dll

I. Referensi Pengambilan Photo Gudang



Foto Rak & Bin

klien

Karena jumlah SKU yang banyak , foto rak dan bin memberikan kesan bahwa gudang memilik sistem penyimpanan yang rapih . Ini memberikan rasa kepercayaan kepada calon



Foto Interior

Foto dari berbagain sudut untuk memberikan gambaran bentuk dan keadaan gudang anda kepada calon klien



Foto Aktifitas

Foto aktifitas pada saat gudang anda picking dan packing untuk memberikan kesan bahwa anda sudah berpengalaman

II. Referensi Pengambilan Photo Gudang



Foto Tampak Luar

klien

Karena jumlah SKU yang banyak , foto rak dan bin memberikan kesan bahwa gudang memilik sistem penyimpanan yang rapih . Ini memberikan rasa kepercayaan kepada calon



Foto Akses Masuk

Foto akses masuk untuk menunjukan aread loading dan unloading



Foto Kerapihan Packaging

Foto packaging untuk menunjukan hasil packing anda rapih

Manager Operational & Service

Gunawan Widiarto0812 9094 2681Angga0821 2226 7514

ets grow with us

Warehouse Operational

Gio	0813 1750 6377
Patar	0821 2770 1827